

Załącznik nr 1 do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 15 czerwca 2021 r., znak: PO.RZT.70.173.2021/D/PH

**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Sulmierzyce**

Spis treści

1. Informacje ogólne.....	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności.....	4
3. Rodzaj i struktura taryf.....	4
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	5
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	7
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	16
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	17
7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.....	17
7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....	19
UZASADNIENIE.....	22
1. Zakres świadczonych usług i lokalnych uwarunkowań ich świadczenia.....	23
2. Standardy jakościowe usług, w tym informacja dotycząca wpływu określonej taryfy na poprawę jakości usług.....	24
3. Spodziewana poprawa jakości usług przy wprowadzeniu nowych metod alokacji kosztów.....	25
4. Zmiana warunków ekonomicznych w czasie obowiązywania taryf.....	25
5. Bilansowanie ilościowe i jakościowe wód powierzchniowych i wód podziemnych.....	27

1. Informacje ogólne

Projekt taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028)– zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 310) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3. pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3. pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Gmina Sulmierzyce (zwana dalej Operatorem) prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w eksploatacji.

Przedmiot działalności Operatora stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę
 - ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody odbiorcom usług, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
 - oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez odbiorców usług, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

3. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Operator dokonał wyboru **taryfy jednolitej jednoczłonowej** zawierającej:

- 1) cenę za m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Operator dokonał wyboru **taryfy jednolitej jednoczłonowej** zawierającej:

- 2) cenę za m³ odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego lub na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem tradycyjnym
W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego lub na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym z odczytem tradycyjnym

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) *woda przeznaczona do spożycia przez ludzi* – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego,
- b) *woda przeznaczona do celów rolniczych* – woda do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód, o której mowa w art. 274 pkt 3 lit b Prawa wodnego,
- c) *przeciętne normy zużycia wody* – przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie

- d) *woda przeznaczona do pozostałych celów – woda do celów określonych w art. 274 pkt 2 Prawa wodnego, niebędąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa we wskazanych powyżej pkt a)-b).*

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
K1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym odczytem tradycyjnym
K2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym odczytem tradycyjnym

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Ceny i stawki opłat w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
W1	5,63	6,08	0,00	0,00
W2	5,68	6,13	0,00	0,00

Ceny i stawki opłat w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	Netto	brutto
W1	5,76	6,22	0,00	0,00
W2	5,81	6,27	0,00	0,00

Ceny i stawki opłat w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
W1	5,89	6,36	0,00	0,00
W2	5,94	6,42	0,00	0,00

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Ceny i stawki opłat w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
K1	14,89	16,08	0,00	0,00
K2	14,89	16,08	0,00	0,00

Ceny i stawki opłat w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
K1	15,09	16,30	0,00	0,00
K2	15,17	16,38	0,00	0,00

Ceny i stawki opłat w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

Grupa taryfowa	Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	Brutto	netto	brutto
K1	15,30	16,52	0,00	0,00
K2	15,38	16,61	0,00	0,00

**STAWKA OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW
PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH**

(na podstawie wartości stawek do wysokości wskazanych w załączniku do rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalenia opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz.U. z 2017 r., poz. 2501),)

Lp.	Nazwy substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki	Najwyższe dopuszczalne stężenie	Jednostka	Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie w zł/kg
1	Kadm	0,4	mg Cd/l	1 151,66 zł
2	Rtęć	0,06	mg Hg/l	1 151,66 zł
3	Antymon	0,5	mg Sb/l	863 ,43 zł
4	Arsen	0,5	mg As/l	863,43 zł
5	Chlor wolny	1	mgCl/l	863,43 zł
6	Chlor całkowity	4	mgCl/l	863,43 zł
7	Cyjanki wolne	0,5	mgCN/l	863,43 zł
8	Chrom ⁺⁶	0,2	mgCr/l	863,43 zł
9	Lotne związki chloroorganiczne – VOX (Chlorowane węglowodory	1,5	mgCl/l	863,43 zł
10	Lotne węglowodory aromatyczne – BTX (Benzen, Toluen, Ksylen)	1	mg/l	863,43 zł
11	Miedź	1	mgCu/l	863,43 zł

12	Nikiel	1	mgNi/l	863,43 zł
13	Ołów	1	mgPb/l	863,43 zł
14	Siarczki	1	mgS/l	863,43 zł
15	Srebro	0,5	mgAg/l	863,43 zł
16	Chrom ogólny	1	mgCr/l	691,02 zł
17	Bar	5	mgBa/l	691,02 zł
18	Beryl	1	mgBe/l	691,02 zł
19	Bor	10	mgB/l	691,02 zł
20	Cyjanki związane	5	mgCN/l	691,02 zł
21	Cynk	5	mgZn/l	691,02 zł
22	Cyna	2	mgSn/l	691,02 zł
23	Kobalt	1	mgCo/l	691,02 zł
24	Molibden	1	mgMo/l	691,02 zł
25	Selen	1	mgSe/l	691,02 zł
26	Tal	1	mgTl/l	691,02 zł

27	Tytan	2	mgTi/l	691,02 zł
28	Wanad	2	mgV/l	691,02 zł
29	Fenole lotne (index fenolowy)	15	mg/l	460,65 zł
30	Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne)	15	mg/l	460,65 zł
31	Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne)	20	mg/l	460,65 zł
32	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100	mg/l	460,65 zł
33	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	15	mg/l	460,65 zł
34	Rodanki	30	mgCNS/l	460,65 zł
35	Fluorki	1	mgS/l	263,25 zł
36	Azot ogólny	80	mgN/l	26,31 zł
37	Azot amonowy	100	mgN/l	26,31 zł
38	Azot azotynowy	10	mgN/l	26,31 zł
39	Fosfor ogólny	15	mgP/l	26,31 zł
40	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	600	mgO ₂ /l	26,31 zł

41	Glin	3	mgAl/l	15,81 zł
42	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metodą dwuchromianową	1000	mgO ₂ /l	15,81 zł
43	Zawiesiny ogólne	450	mg/l	4,87 zł
44	Siarczyny	10	mgSO ₃ /l	15,81 zł
45	Siarczany	500	mgSO ₄ /l	4,87 zł
46	Żelazo ogólne	10	mgFe/l	15,81 zł

Dopuszczalną wartość odczynu pH i temperatury. Temperatura tych ścieków nie przekracza 35°C, a odczyn pH mieści się w przedziale od 6,5 do 9,5, z wyłączeniem ścieków zawierających cyjanki i siarczki, dla których pH mieści się w przedziale od 8 do 10

Jednostkowa stawka opłaty podwyższonej za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków za jeden m³:

- 0) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH – wynosi 1,32 zł;
- 1) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH – wynosi 3,30 zł;
- 2) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH – wynosi 6,58 zł;
- 3) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH – wynosi 12,76 zł.

Jednostkowa stawka opłaty podwyższonej za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków za jeden m³:

- 1) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C – wynosi 0,66 zł za każdy stopień przekroczenia;
- 2) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej – wynosi 1,32 zł za każdy stopień przekroczenia

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

- 1) Operator jest obowiązany do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Operatora odbywa się na podstawie:
 - kontroli przeprowadzanych przez Operatora i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
 - pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Operatora, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, naliczane w sposób opisany w tabeli stawek opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
- 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji Operatora w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
- 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Operatora stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,

- b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Operatora w dniu pobrania prób ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji, przy zachowaniu określonych w pkt 7 warunków dotyczących możliwości odczytu urządzenia pomiarowego.
- 7) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Operatora. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Operatora z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Operatora w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Operatora w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 8) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Operatora lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Operator naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.),
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków.
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.

- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Operator informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Operatora z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami u.z.z.w. oraz rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych trzymiesięcznych.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody Dz.U. Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej mierzonej wodomierzem lub na podstawie norm zużycia wody.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Jeżeli Operator świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Operator na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Operator prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w eksploatacji. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady

technologiczne i techniczne. Poziom zwodociągowania wynosi 99,1%, długość czynnej sieci rozdzielczej wynosi 105,0 km. Woda dostarczana jest siecią wodociągową do wszystkich miejscowości leżących na terenie Gminy, natomiast ścieki odprowadzane są siecią kanalizacyjną do oczyszczalni ścieków (komunalna oczyszczalnia ścieków w Bogumiłowicach oraz gminna oczyszczalnia ścieków w Sulmierzycach). Przedmiotem działalności Operatora jest zbiorowe dostarczenie wody i zbiorowe odprowadzenie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia,
- montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- odbiór i oczyszczanie ścieków bytowych lub komunalnych dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Operator zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów.

Jakość wody produkowanej i dostarczanej przez Operatora spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. W celu monitorowania jakości wody przedsiębiorstwo prowadzi system monitoringu jakości wód oraz procesów technologicznych, które umożliwiają kontrolę parametrów jakościowych.

Bieżące analizy jakości wody oraz zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez laboratorium zewnętrzne.

Operator zobowiązany jest do zachowania ciągłości dostaw, a co za tym idzie do stałej gotowości do świadczenia usług.

Parametry Fizykochemiczne wody

Lp.	Badany wskaźnik	Wynik ±* nr próbki 565/20	Jednostka miary	Najwyższe dopuszczalne stężenia**	Stwierdzenie zgodności	Metoda badawcza
1	Rtęć (He)	< 0,050	pg/l	< 1 pg/l	-	p ZPS PN-EN ISO 12846:2012; Ap 1:2016-07
2	Arsen (As)	1,6 ±0,2	pg/l	< 10 pg/l	-	P ZPS PN-EN ISO 17294-2:2016-11
3	Selen (Se)	2,8 ± 0,3	pg/l	< 10 pg/l	-	p ZPS PN-EN ISO 17294-2:2016-11
4	Antymon (Sb)	< 1,0	pg/l	<5 pg/l	-	P ZPS PN-EN ISO 17294-2:2016-11
5	Bromiany	<5,0	pg/l	<10pg/l ^{17z,B}	-	p ZPS PN-EN ISO 15061:2003
6	Bcnzo(a)piren	< 0,003	pg/l	< 0,010 pg/l	-	p ZPS K.J-i-5.4- 13C - Procedura Badawcza wersja 02 z dnia 08.01.2019
7	Suma wielopierścieniowych węglowodorów	< 0,024	pg/l	< 0,10 pg/l ^{14,B}	-	p ZPS KJ-I-5.13C ¹⁴ -P-rocedura Badawcza wersja 02 z dnia 08.01.2019
8	Akryloamid	< 0,075	pg/l	< 0,10 pg/l ^{17nb}	-	p ZPS KJ-I-5.4-I4C - Procedura Badawcza wersja 01 z dnia 15.02.2019
9	Epichlorohydryna	< 0,060	Pg/l	< 0,10 pg/l ^{17-1B}	-	p ZPS PN-EN 14207:2005
10	Benzen	<0,30	Pg/l	< 1,0 pg/l	-	P ZPS PN-ISO 11423-1:2002
11	Chlorek winylu	<0,15	Pg/l	< 0,50 pg/l ^{D¹⁸}	-	p ZPS PN-EN ISO 10301:2002
12	Trihalometany - ogółem (suma THM)	<4,0	Pg/l	< 100 pg/l ^{5,H0>7-1B}	-	p ZPS PN-EN ISO 10301:2002
13	4,4'-DDD (Pestycyd)	< 0,020	Pg/l	< 0,10 pg/l ^{1B}	-	p ZPS PN-EN ISO 6468:2002
14	4,4'-DDE (Pestycyd)	< 0,020	Pg/l	<0.10 pg/l ^{6)7)7.B}	-	P ZPS PN-EN ISO 6468:2002

15	4,4'-DDT (Pestycyd)	< 0,020	Pg/l	<0,10 pg/l ^{6),7),Z1B}	-	P ZPS	PN-EN ISO 6468:2002
16	2,4'-DDD (Pestycyd)	< 0.020	Pg/l	< 0,10 pg/l ^{6),7),z,B}	-	p ZPS	PN-EN ISO 6468:2002
17	2,4'-DDE (Pestycyd)	< 0,020	Pg/l	<0,10 pg/l ^{6),i7),7,18}	-	P ZPS	PN-EN ISO 6468:2002
f ¹⁸	2,4-DDf (Pestycyd)	< 0,020	pg/l	< 0,10 pg/l ^{6),i7),7,1B}	-	p ZPS	PN-EN ISO 6468:2002
19	alfa-HCH (Pestycyd)	< 0,020	Pg/l	<0,10 pg/l ^{6),7),L,18}	-	P ZPS	PN-EN ISO 6468:2002
20	beta-HCH (Pestycyd)	< 0.020	pg/l	<0,10 pg/l ^{6),7),LIB}	-	P ZPS	PN-EN ISO 6468:2002
21	gamma-HCH (Lindan) (Pestycyd)	< 0,020	Pg/l	<0,10 pg/l ^{6),7),L,18}	-	P ZPS	PN-EN ISO 6468:2002
22	delta-HCH (Pestycyd)	< 0.020	Pg/l	< 0,10 pg/l ^{6),7),i,1B}	-	p ZPS	PN-EN ISO 6468:2002
23	HCH (suma izomerów alfa, beta, gamma i)	< 0,080	Pg/l	<0,10 pg/l ^{w,7),z,B}	-	P ZPS	PN-EN ISO 6468:2002
24	Aldryna (Pestycyd)	< 0,020	Pg/l	< 0,030 pg/l ^{6),i7),z} _{IB}	-	P ZPS	PN-EN ISO 6468:2002
25	Dieldryna (Pestycyd)	< 0,020	Pg/l	< 0,030 pg/l ^{6),7),L,1B}	-	P ZPS	PN-EN ISO 6468:2002
26	Endryna (Pestycyd)	< 0,020	Pg/l	<0,10 pg/l ^{6),7),i,1B}	-	P ZPS	PN-EN ISO 6468:2002
27	Aldehyd endryny (Pestycyd)	< 0,020	Pg/l	< 0,10 pg/l ^{17),7),8}	-	P ZPS	PN-EN ISO 6468:2002
28	Izodryna (Pestycyd)	< 0,020	Pg/l	<0,10 pg/l ^{6),7),L,18}	-	P ZPS	PN-EN ISO 6468:2002
29	Heptachlor (Pestycyd)	< 0,020	Pg/l	<0,030 pg/l ^{6),7),7),1B}	-	P ZPS	PN-EN ISO 6468:2002
30	Epoksyd heptachloru (Pestycyd)	< 0,020	pg/l	<0,030 pg/l ^{6),17),7),1B}	-	P ZPS	PN-EN ISO 6468:2002
31	Metoksychlor (Pestycyd)	< 0,020	pg/l	< 0.10 pg/16,i7),L,1B	-	P ZPS	PN-EN ISO 6468:2002
32	trans-Chloradan (Pestycyd)	< 0.020	pg/l	<0,10pg/16,i7),i,1B	-	P ZPS	PN-EN ISO 6468:2002
33	Pentachlorobenzen (Pestycyd)	< 0,020	pg/l	<0,10 pg/16,i7),z-1B	-	P ZPS	PN-EN ISO 6468:2002
34	Heksachlorobenzen (Pestycyd)	< 0,020	pg/l	<0,10 pg/16,i7),i,1B	-	P ZPS	PN-EN ISO 6468:2002
35	DDT/DDE/DDD - suma izomerów	<0,120	pg/l	-	-	P ZPS	PN-EN ISO 6468:2002 Wi>
36	Suma pestycydów	<0,44	pg/l	<0.50 pg/l	-	P ZPS	PN-EN ISO 6468:2002 wl

Dopuszcza się wstrzymanie dostaw wody lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, wyłącznie w następujących przypadkach:

- zaistnienie awarii i konieczność jej usunięcia;
- wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związanego z funkcjonowaniem sieci;
- działanie siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług;
- zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.

Awaryje są usuwane na bieżąco, czas usuwania awarii jest uzależniony od rodzaju oraz wielkości.

Wodomierze są odczytywane tradycyjnie.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonania przez Operatora umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, email, pisemnie), po powzięciu informacji o występowaniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

Operator jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Operatora lub jej doręczenia Operatorowi w inny sposób.

Siedziba Biura Obsługi Klienta Operatora znajduje się w Urzędzie Gminy w Sulmierzycach, ul. Urzędowa 1 98-338 Sulmierzyce.

W siedzibie Operatora udostępniono wszystkim zainteresowanym:

- aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Sulmierzyce taryfy cen i stawek opłat;
- wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sulmierzyce”;
- tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
- aktualny tekst wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Z UP. DYREKTORA
Roman Strzelczyk
ZASTĘPCA DYREKTORA