

## **Zaproszenie do złożenia oferty**

Znak sprawy: ZP.271.1.25.2023

1. Przedmiot zamówienia:  
**„Dostawa „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych – mieszkańców Gminy Sulmierzyce w wieku 65 lat i więcej oraz świadczenie usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację całodobowej opieki na odległość”**

2. Opis przedmiotu zamówienia:

- 2.1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych – mieszkańców Gminy Sulmierzyce w wieku 65 lat i więcej oraz świadczenie usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację całodobowej opieki na odległość.
- 2.2. Opaska musi stanowić niezależne urządzenie i mieć wbudowaną kartę SIM, bez konieczności łączenia się z innym urządzeniem np. telefonem.
- 2.3. Wraz z dostawą 90 sztuk opasek, Wykonawca zapewnia także obsługę usług telekomunikacyjnych i teleinformatycznych niezbędnych do świadczenia usług opieki na odległość.
- 2.4. Wykonawca przeprowadzi także niezbędne, stacjonarne szkolenie w siedzibie Zamawiającego dla jego przedstawicieli z obsługi opasek bezpieczeństwa oraz ewentualnie systemu teleinformatycznego.
- 2.5. Wykonawca przeprowadzi także szkolenia dla użytkowników, z poprawnego użytkowania opasek bezpieczeństwa w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w grupach maksymalnie 15-osobowych, trwających minimum 60 minut.
- 2.6. Opaska bezpieczeństwa musi być połączona z usługą operatora pomocy (centrum monitoringu) przez 7 dni w tygodniu, całodobowo.
- 2.7. Usługa dostawy opasek bezpieczeństwa oraz usługa prowadzenia i utrzymania centrum monitoringu będzie realizowana w zgodzie i na podstawie założeń rządowego Programu Korpus Wsparcia Seniorów
- 2.8. Dostarczone urządzenia będą fabrycznie nowe wraz z wymaganym osprzętem: ładowarką i adapterem oraz instrukcją użytkowania;
- 2.9. Zamawiający wymaga, by oferowany produkt posiadał status wyrobu medycznego.
- 2.10. Opaska musi posiadać prawidłową deklarację zgodności dopuszczającą ją do obrotu na terenie Państw Członkowskich Unii Europejskiej i potwierdzającą zgodność z mającymi zastosowanie aktami obowiązującego prawa;
- 2.11. Zamawiający wymaga certyfikowanego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji (posiadanie certyfikatów zarządzania zgodnymi z: ISO 27701:2019, ISO/IEC 27017:2015, ISO/IEC 27001:2017) lub równoważne.
- 2.12. Zamawiający wymaga, że części opaski mające kontakt ze skórą wykonane są z materiału niepowodującego alergii.
- 2.13. Opaska jest prosta w obsłudze i trwała - posiada jeden przycisk i klasę szczelności IP 67
- 2.14. Zapięcie opaski, powinno być możliwie proste w obsłudze z możliwością regulacji paska;

- 2.15. Urządzenie musi mieć system identyfikacji umożliwiający jego prostą weryfikację np. numer seryjny, IMEI;
- 2.16. Do udziału w postępowaniu dopuszcza się urządzenia spełniające następujące kryteria funkcjonalności tj.:
  - 2.16.1. Przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS;
  - 2.16.2. Detektor upadku;
  - 2.16.3. Czujnik zdjęcia i założenia opaski;
  - 2.16.4. Lokalizator GPS (z możliwością wyznaczenia obszaru bezpiecznego);
  - 2.16.5. Funkcje umożliwiające dwustronną komunikację za pomocą opaski;
  - 2.16.6. Monitoring wskaźników określających podstawowe funkcje życiowe (ciśnienie, tętno, saturacja, temperatura).
- 2.17. Opaska będzie powiadamiać użytkownika o kluczowych zdarzeniach (włączenie przycisku alarmowego SOS, konieczność naładowania baterii w opasce, włączenie i wyłączenie opaski) z uwzględnieniem potencjalnych deficytów w zakresie danej modalności w grupie docelowej tj.:
  - 2.17.1. Sygnał dźwiękowy,
  - 2.17.2. Wibracja,
  - 2.17.3. Znaki wizualne.
- 2.18. Opaska zapewni użytkownikom i ich rodzinom dostęp do szerszego spektrum analizowanych parametrów poprzez:
  - 2.18.1. Zapewnienie możliwości dokonywania samodzielnych pomiarów bezpośrednio z urządzenia oraz ich odczytu na urządzeniu
  - 2.18.2. Dostęp do aplikacji mobilnej dla opiekunów faktycznych (osoby wskazane przez użytkownika do tej roli)
- 2.19. Zapewnienie prostego i łatwego sposobu ładowania z uwzględnieniem ograniczeń osób starszych tj. z wykorzystaniem kabla magnetycznego lub ładowania indukcyjnego.
- 2.20. Zamawiający będzie dodatkowo premiował na etapie oceny oferty opaski spełniające następujące kryteria:
  - 2.20.1. Przycisk SOS opisany językiem Braille (trwały, fabryczny przycisk, odróżniający się kolorystycznie od tarczy opaski)- 20pkt.
  - 2.20.2. Zapewnienie alternatywnych sposobów noszenia opaski, dla osób posiadających ograniczenia w ruchomości palców (paski na rzep, możliwość wymiana paska na naszyjnik na szyję)- 20 pkt.
- 2.21. Wymagania dotyczące baterii i ładowania opasek bezpieczeństwa:
  - 2.21.1. Czas działania opaski w stanie czuwania, bez żadnych działań ze strony użytkownika (jak np. wykonywanie połączeń) - minimum 48 godzin;
  - 2.21.2. Gwarancja na żywotność baterii min. 2 lata;
  - 2.21.3. Czas jednego pełnego ładowania opaski nie dłużej niż 3 godziny;
  - 2.21.4. Każda opaska musi posiadać ładowarkę sieciową przystosowaną do użytkowania w polskiej sieci energetycznej (230 V) oraz w gniazdkach używanych w Polsce (typ C lub E).
- 2.22. Serwis i gwarancja opasek bezpieczeństwa:
  - 2.22.1. Urządzenia muszą być serwisowane w razie wystąpienia problemów w ich funkcjonowaniu przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego zlecenie;

- 2.22.2. Gwarancja producenta opaski nie może obejmować okresu krótszego niż 24 miesiące od daty odbioru urządzenia przez użytkownika;
- 2.22.3. Opaski bezpieczeństwa muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych i z tego tytułu Wykonawca odpowiadać będzie względem Zamawiającego na zasadach opisanych w Kodeksie cywilnym.
- 2.22.4. Gwarancja opasek bezpieczeństwa obejmować będzie wszelkie awarie / nieprawidłowe działanie urządzenia niewynikające z winy Zamawiającego lub użytkownika urządzenia;
- 2.22.5. Wykonawca zapewni dla użytkowników działanie całodobowego numeru technicznego.
- 2.23. Warunki wymiany opasek bezpieczeństwa przez Wykonawcę oraz zasady zapewnienia przez Wykonawcę opasek zastępczych:
  - 2.23.1. Zamawiający będzie mógł żądać od Wykonawcy wymiany opaski bezpieczeństwa na nową, na koszt Wykonawcy, w przypadku wystąpienia dwóch awarii tej samej opaski w okresie realizacji przedmiotu umowy;
  - 2.23.2. Wszystkie czynności serwisowe, będą wykonywane przez Wykonawcę lub przez podmioty działające na jego zlecenie, bez naliczania jakichkolwiek opłat;
  - 2.23.3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu opaski Wykonawca będzie zobowiązany do ustosunkowania się do reklamacji w terminie 5 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w działaniu opaski (zasada ta obowiązuje w całym okresie serwisowania opaski przez Wykonawcę);
  - 2.23.4. W przypadku stwierdzenia wady ukrytej opaski bezpieczeństwa Wykonawca będzie zobowiązany do jej wymiany na nową w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia tej wady przez Zamawiającego;
  - 2.23.5. W przypadku zgłoszenia awarii oprogramowania/systemu do obsługi opasek bezpieczeństwa Wykonawca zobowiązuje się do jej niezwłocznego usunięcia i przywrócenia funkcjonalności oprogramowania/systemu, tj. nie później niż w ciągu 2 dni od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego o ile awaria nie jest wynikiem zdarzeń losowych, niedających się przewidzieć i niezależnych od Wykonawcy.
  - 2.23.6. Zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości funkcjonowania opaski, systemu obsługującego opaski bądź konieczności wykonania zobowiązań gwarancyjnych lub serwisowych przekazywane będą przez Zamawiającego lub użytkowników, drogą e – mail i telefoniczną;
  - 2.23.7. Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne świadczonych usług.
- 2.24. Kompatybilność i integralność danych:
  - 2.24.1. Oprogramowanie / system będzie kompatybilne z opaskami i będzie dawać możliwość całodobowego monitorowania użytkownika opaski;
  - 2.24.2. System monitoringu (centrum monitoringu) musi odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia w tym datę i godzinę ich wystąpienia;
  - 2.24.3. System musi umożliwiać lokalizację użytkowników oraz rejestrować poszczególne pomiary wykonywane przez opaskę.
  - 2.24.4. W okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla oprogramowania opasek bezpieczeństwa (przez wsparcie techniczne Zamawiający rozumie m.in. bieżące konsultacje telefoniczne związane z obsługą oprogramowania i opasek, aktualizacje

- oprogramowania, odpowiedzi na zapytania i problemy przesłane przez Zamawiającego drogą e-mail);
- 2.24.5. W okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający użytkowanie opaski bezpieczeństwa przez każdego uczestnika Programu, w szczególności w miejscu jego zamieszkania;
- 2.24.6. W przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającej utrzymywanie łączności opaski bezpieczeństwa z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania uczestnika Programu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia na swój koszt wymiany karty SIM na kartę innego operatora;
- 2.25. Usługa monitoringu polega na sprawowaniu całodobowego nadzoru 24/7/365 nad użytkownikami teleopaski przez cały okres trwania umowy. Działalność Centrum Teleopieki obejmuje w szczególności:
- 2.25.1. Stały monitoring parametrów życiowych użytkowników, a w sytuacji wykrycia nieprawidłowych pomiarów podjęcie działań, mających na celu zapewnienie pomocy użytkownikowi np. poprzez wezwanie odpowiednich służb ratunkowych;
- 2.25.2. Przyjmowanie zgłoszeń alarmowych z opasek użytkowników, a także od użytkowników lub ich opiekunów, podejmowanie reakcji na odebranie zgłoszenia oraz udzielanie niezbędnych odpowiedzi.
- 2.25.3. Telefoniczny nadzór nad przebiegiem sytuacji po dokonaniu zgłoszenia alarmowego.
- 2.25.4. Telefoniczne udzielanie wsparcia psychicznego użytkownikom, aż do przybycia odpowiednich służb
- 2.26. Pracownikami Centrum Teleopieki mogą być wyłącznie: ratownicy medyczny, pielęgniarki, opiekunowie medyczni, lekarze oraz inni specjaliści wykonywujący zawód medyczny i posiadający odpowiednie doświadczenie w pracy w teleopiece lub w pracy z Seniorami.
- 2.27. Ponadto, do obowiązków Wykonawcy należy:
- 2.27.1. Przekazanie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego 90 szt. opasek bezpieczeństwa spełniających kryteria opisane wyżej;
- 2.27.2. Opłatę abonamentową umożliwiającą komunikację opasek z centrum monitoringu na okres od podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2023 r.;
- 2.27.3. Usługę odpowiedniego skalibrowania oraz skonfigurowania opasek;
- 2.27.4. Przeprowadzenie testów oprogramowania opasek bezpieczeństwa oraz testów potwierdzających prawidłowe działanie centrum teleopieki;
- 2.27.5. Dostęp do aplikacji mobilnej dla opiekunów faktycznych,
- 2.27.6. Darmowe aktualizacje oprogramowania opasek bezpieczeństwa.
- 2.27.7. Przeszkolenie użytkowników w grupach w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- 2.27.8. System nadzoru wraz z personelem obsługującym centrum teleopieki.
3. Termin realizacji zamówienia:
- dostarczenie opasek bezpieczeństwa wraz z przeszkoleniem: **14 dni od podpisania umowy**
  - świadczenie usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację całodobowej opieki na odległość: **od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2023 r.**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w treści umowy.

4. Wymagania w stosunku do wykonawców, w tym dokumenty i oświadczenia, jakie powinni złożyć wraz z ofertą w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.
- 4.1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który:
  - nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego; - wykonawca składa w formularzu ofertowym stosowne oświadczenie.
  - znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia - wykonawca składa w formularzu ofertowym stosowne oświadczenie

5. Kryteria wyboru oferty:  
Przy ocenie ofert pod uwagę będzie brana cena brutto całego zamówienia zawarta w ofercie oraz kryteria premiujące wg podanych niżej wag:

**5.1. Cena brutto oferty: 60%**

Cena: Liczba punktów = ( Cm/Co ) \* 60 pkt,  
gdzie:

Cm - najniższa cena spośród wszystkich ofert,  
Co- cena podana w ofercie

- 5.2. **Przycisk SOS** opisany językiem Braille (trwały, fabryczny przycisk, odróżniający się kolorystycznie od tarczy opaski)- **20%** - 20 pkt.
- 5.3. **Zapewnienie alternatywnych sposobów noszenia opaski**, dla osób posiadających ograniczenia w ruchomości palców (paski na rzep na rękę lub możliwość wymiany paska na naszyjnik na szyję). **20%**- 20 pkt.

6. Załączniki do zaproszenia:
  - Wzór umowy
  - Informacja RODO
  - Wzór formularza ofertowego

7. Ofertę należy złożyć:

- a) elektronicznie - podpisany i zeskanowany formularz ofertowy - na adres e-mail:  
[zamowienia\\_publiczne@sulmierzyce.eu](mailto:zamowienia_publiczne@sulmierzyce.eu) wpisując w temacie wiadomości: **oferta na - ZP.271.1.25.2023**
- b) lub w formie pisemnej w trwale zamkniętym opakowaniu np. kopercie oznaczonej wg wzoru:

Gmina Sulmierzyce

98-338 Sulmierzyce ul. Urzędowa 1

**„Dostawa „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych – mieszkańców Gminy Sulmierzyce w wieku 65 lat i więcej oraz świadczenie usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację całodobowej opieki na odległość”**

**ZP.271.1.25.2023**

w Sekretariacie Urzędu Gminy Sulmierzyce.

**7.1. Do oferty należy dołączyć:**

- 7.1.1. Certyfikaty ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27701 lub równoważne

- 7.1.2. Deklaracje zgodności dla wyrobu medycznego
- 7.1.3. Specyfikację techniczną opaski z której wynika spełnienie kryteriów opisanych w ofercie w tym kryteriów premiujących

8. **Ofertę należy złożyć w terminie do 11.08.2023 r.**

Zamawiający zaleca wykorzystanie formularzy przekazanych przez Zamawiającego.

.....  
Podpis