

UMOWA ZP.271.1.25.2023

NA ZAKUP USŁUGI WSPARCIA – TELEOPIEKI W RAMACH PROGRAMU KORPUS WSPARCIA SENIORÓW

zawarta w w dniu 2023r.

pomiędzy:

Gminą Sulmierzyce z siedzibą przy ul. Urzędowej 1, 98-338 Sulmierzyce NIP (...), REGON (...), reprezentowaną przez –, przy kontrasygnacie skarbnika gminy
- zwaną dalej Zamawiającym

a

....., z siedzibą w, ul.,, NIP, REGON, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, reprezentowaną przez.....

- zwaną dalej **Wykonawcą**

§1. Przedmiot umowy

- 1.1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zakup przez Zamawiającego usługi wsparcia w postaci:
 - 1.1.1. Dostawy 90 szt. urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość – tzw. opasek bezpieczeństwa (dalej zwanych Teleopaską). Teleopaska to urządzenie elektroniczne, zakładane na nadgarstek lub noszone w formie naszyjnika, wyposażone w kartę SIM, ładowarkę i kabel zasilający, z możliwością połączenia głosowego z Centrum Teleopieki, pozwalające na monitorowanie funkcji życiowych, wyposażone m.in. w przycisk SOS (alarmowy) i posiadające również funkcje pomiaru pulsu i saturacji oraz lokalizacji jej użytkownika. Teleopaska umożliwia połączenie z Centrum Teleopieki w przypadku potrzebnej pomocy 24 godziny/dobę w sytuacji nagłego pogorszenia samopoczucia czy zachorowania jej użytkownika.
 - 1.1.2. Świadczenia usługi Teleopieki dla 90 użytkowników Teleopasek, polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu (dalej jako „usługa Teleopieki” lub „Centrum Teleopieki”). Centrum Teleopieki działa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, monitorując zdarzenia dotyczące każdego z użytkowników Teleopasek, w tym aktywności SOS, alerty dotyczące monitorowanych parametrów i postępując zgodnie z przyjętymi procedurami alarmowymi. W zakres usługi Teleopieki wchodzi także wszelka aktywność Centrum Technicznego odpowiedzialnego za aspekty techniczne realizowanych usług w tym np. wykonywanie połączeń testowych.
 - 1.1.3. Dodatkowe szczegóły dotyczące przedmiotu zamówienia zostały zawarte w zaproszenie do złożenia oferty, które stanowi integralną część umowy.
- 1.2. Zawarcie umowy następuje w ramach Programu Korpus Wsparcia Seniorów 2023, a dostarczone urządzenia oraz warunki świadczenia usług uwzględniają wymagania ujęte w programie. Program Korpus Wsparcia Seniorów 2023 finansowany jest ze środków pochodzących z dotacji celowej budżetu państwa w zakresie realizacji przez gminy zadania własnego, określonego w art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901)

§2. Teleopaska

- 2.1.** Na podstawie niniejszej umowy Zamawiający zamawia i nabywa, a Wykonawca zobowiązuje się:
- 2.1.1.** Dostarczyć Teleopaski w ilości wskazanej w §1 pkt. 1.1.1., w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy.
 - 2.1.2.** Rozpocząć realizację usługi teleopieki najpóźniej od przekazania opasek Seniorom do 31 grudnia 2023r.
- 2.2.** W trakcie obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca ma prawo do dowolnego zwiększenia ilości zamawianych opasek wskazanej w §1 pkt. 1.1.1. w zależności od potrzeb, na podstawie pisemnych zamówień, składanych drogą mailową przez osoby upoważnione przez Zamawiającego, wskazane w niniejszej umowie.
- 2.3.** Wykonawca dostarczy Teleopaski na adres Zamawiającego, który zobowiązany jest każdorazowo do sprawdzenia ilości Teleopasek objętych zamówieniem i pokwitowania protokołu odbioru. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych, Zamawiający niezwłocznie zgłasza ten fakt Wykonawcy, w obecności osoby dostarczającej Telepaski w imieniu Wykonawcy. Zgłoszenie braków ilościowych po tym terminie pozostaje bezskuteczne.
- 2.4.** Koszty dostawy Teleopasek do miejsca wskazanego w pkt 2.3 ponosi Wykonawca i oświadcza, że koszty te są uwzględnione w cenie Teleopaski.
- 2.5.** Zakupione przez Zamawiającego Teleopaski, stają się własnością Zamawiającego z chwilą zapłaty na rzecz Wykonawcy całości wynagrodzenia za realizację tego zamówienia.
- 2.6.** Nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania dodatkowego zamówienia, Wykonawca potwierdzi przyjęcie zamówienia do realizacji na warunkach wskazanych w zamówieniu albo zgłosi zmiany tych warunków.
- 2.7.** Składanie zamówień następuje drogą mailową, a potwierdzenie zamówienia przez Wykonawcę odbywa się w takiej samej formie.
- 2.8.** Wykonawca wskazuje, a Zamawiający zobowiązuje się pouczyć każdego użytkownika Teleopaski o następujących obowiązkach związanych z korzystaniem z niej:
- 2.8.1.** dbania o powierzoną Teleopaskę, w tym w szczególności do nie wystawiania Teleopaski na działanie otwartego ognia, działanie wysokich lub ujemnych temperatur, długotrwałe działanie promieni słonecznych.
 - 2.8.2.** nieotwierania i nierozkręcania obudowy i nieusuwania/niewyciągania samodzielnie karty SIM umieszczonej w Teleopasce. Usunięcie karty SIM z opaski pozbawia ją możliwości kontaktu z Centrum Teleopieki i w takim przypadku usługa Teleopieki objęta niniejszą umową nie będzie mogła być świadczona wyłącznie z winy użytkownika Teleopaski przez czas w jakim karta SIM nie znajduje się w Teleopasce.
 - 2.8.3.** do pozostawienia oryginalnego paska Teleopaski, chyba, że Wykonawca udzieli w danym uzasadnionym przypadku pisemnej zgody na wymianę paska. W każdym innym przypadku wymiana paska będzie oznaczała nieuprawnioną ingerencję w Teleopaskę.
 - 2.8.4.** korzystania z Teleopaski w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, rozsądny i racjonalny, w tym do stałego dbania o stan naładowania baterii, w przypadku rozładowania baterii w opasce, Wykonawca, Centrum Teleopieki ani inny podmiot nie ponoszą odpowiedzialności za brak możliwości udzielenia pomocy użytkownikowi Teleopaski,
 - 2.8.5.** niezwłocznego zgłaszania sytuacji braku sygnału telefonii komórkowej w miejscu przebywania użytkownika Teleopaski lub wystąpienia innych okoliczności mogących zakłócić korzystanie z niej. Zgłoszeń należy dokonywać na numer Centrum Technicznego, dostępny przez całą dobę, każdego dnia, dołączony do instrukcji użytkowania Teleopaski.
 - 2.8.6.** niezwłocznego zgłaszania ewentualnych usterek/błędów Teleopaski lub jej osprzętu, ich uszkodzenia, zgubienia lub kradzieży itp., zgłoszeń należy dokonywać na numer Centrum Technicznego
 - 2.8.7.** niewykorzystywania Teleopaski i/lub znajdującej się w niej karty SIM do wykonywania połączeń innych niż na numery Centrum Teleopieki ani do celów nie związanych z przedmiotem niniejszej umowy,
 - 2.8.8.** korzystania z Teleopaski wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Wykonawca zobowiązuje się wyłączyć usługi roamingu, a także pokryć ewentualne opłaty z tym związane,

- 2.8.9.** nieprzekazywania Teleopaski (w tym karty SIM) lub/i dodatkowego osprzętu żadnym osobom trzecim, jak również niewywożenia Teleopaski (w tym karty SIM) lub/i dodatkowego osprzętu poza terytorium Polski.
- 2.9.** Wykonawca udziela gwarancji na dostarczone Teleopaski na okres 24 miesięcy, który liczony jest od dnia zrealizowania danego zamówienia, tj. od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego przez przedstawiciela Zamawiającego. Gwarancji udziela się na wady fizyczne tj. w szczególności wynikające z niewłaściwej jakości materiałów użytych do jego wytworzenia, lub też wadliwego wykonania oraz na wady powodujące brak możliwości korzystania z pełnej funkcjonalności Teleopaski.
- 2.10.** Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nieuprawnionej ingerencji w Teleopaskę dokonanej przez jej użytkownika końcowego, w przypadku uszkodzenia mechanicznego Teleopaski spowodowanego przez czynniki zewnętrzne ani za skutki niezgodnego z instrukcją użytkowania Teleopaski.
- 2.11.** Reklamację Teleopaski z powodu wad fizycznych/jakościowych, składa bezpośrednio użytkownik Teleopaski nie później niż w terminie 14 dni od daty wykrycia wady. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne odbywają się pod numerem telefonu
- 2.12.** Zamawiający jest zobowiązany przekazywać Wykonawcy każdą reklamację Teleopaski, jeśli Zamawiający otrzyma ją od osoby, która użytkuje Teleopaskę na podstawie umowy z Zamawiającym.
- 2.13.** Wykonawca zobowiązany jest ustosunkować się do pisemnych reklamacji, o których mowa w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy (pkt 1.23.3., 1.23.4., 1.23.5.).
- 2.14.** Wykonawca, niezależnie od udzielonej gwarancji jakości, ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady przedmiotu gwarancji.

§3. Usługa Teleopieki

- 3.1.** W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę Teleopieki, obejmującą następujące działania:
- 3.1.1.** administrowanie systemem IT, z którym możliwe jest połączenie oprogramowania zainstalowanego w Teleopasce w celu bezpośredniego monitorowania parametrów życiowych użytkownika końcowego Teleopaski przez wykwalifikowanego pracownika Centrum Teleopieki,
- 3.1.2.** zarządzanie systemem IT, w ramach którego działa Centrum Teleopieki i Centrum Techniczne,
- 3.1.3.** zarządzanie Centrum Teleopieki, które działa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, monitorując zdarzenia dotyczące użytkownika Produktu, w tym aktywności SOS, alerty dotyczące monitorowanych parametrów i jest obsługiwane przez wykwalifikowanych pracowników, postępujących zgodnie z przyjętymi procedurami alarmowymi.
- 3.1.4.** świadczenie usługi wsparcia Centrum Technicznego, które dostępne jest całodobowo pod numerem telefonu, do którego można zgłaszać wszelkie problemy techniczne związane z użytkowaniem Teleopaski.
- 3.1.5.** świadczenie usług wsparcia Centrum Technicznego w sytuacjach nagłych całodobowo pod numerem telefonu Sytuacje nagłe należy rozumieć jako sytuacje zagrażające zdrowiu i życiu użytkowników opasek.
- 3.2.** Strony ustalają zgodnie, że zasadą jest, iż Wykonawca świadczyć będzie wyżej wskazane usługi dla każdej Teleopaski aktywnej w systemie Teleopieki. Zamawiający zobowiązuje się wskazywać każdorazowo Wykonawcę jako podmiot uprawniony i odpowiedzialny za świadczenie w/w usług.
- 3.3.** Wykonawca przeprowadzi szkolenia dla użytkowników, z poprawnego użytkowania opasek bezpieczeństwa w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w grupach maksymalnie 15-osobowych, trwających minimum 60 minut. Program szkolenia nie uwzględnia czasu potrzebnego na przygotowanie i podpisanie umów z użytkownikami.
- 3.4.** Wykonawca na pisemną prośbę Zamawiającego przedłoży raport ze świadczenia usługi Centrum Teleopieki uwzględniający ilość aktywnych opasek, ilość i rodzaj wywołanych alertów w terminie 7 dni od złożenia prośby przez Zamawiającego.
- 3.5.** Wykonawca może powierzyć część zamówienia – podwykonawcy.

- 3.6. Strony ustalają, że Wykonawca będzie wykonywać za pomocą podwykonawcy następujący zakres dostawy/usługi:....., natomiast pozostały zakres dostawy będzie wykonywać osobiście.
- 3.7. Realizacja części umowy przez podwykonawcę nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności ani obowiązków wynikających z umowy. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania podwykonawców jak za działania własne.
- 3.8. Zamawiający nie odpowiada za jakiegokolwiek zobowiązania Wykonawcy wobec podwykonawców, jak również za zobowiązania podwykonawców wobec osób trzecich.

§4. Wynagrodzenie

- 4.1. Z tytułu realizacji postanowień umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy całkowite wynagrodzenie: brutto: zł (słownie:), w tym:
- 4.1.1. z tytułu dostawy Teleopasek w wysokości:
- 4.1.1.1. cena jednostkowa: brutto (słownie.....) (...% VAT)
- 4.1.1.2. wartość 90 szt. opasek: brutto (słownie.....) (...% VAT)
- 4.1.1.3. płatność z tytułu zakupu opasek zostanie dokonana na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę w terminie 14 dni od dnia dostarczenia faktury. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany protokół odbioru, po dostarczeniu przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 pkt 1.1.1. niniejszej umowy.
- 4.1.2. z tytułu świadczenia całodobowej usługi Teleopieki:
- 4.1.2.1. cena jednostkowa: brutto (słownie.....) (...% VAT) miesięcznie za 1 użytkownika
- 4.1.2.2. wartość usługi dla 90 użytkowników przez okres 3 miesięcy brutto (słownie.....) (...% VAT)
- 4.1.2.3. płatność z tytułu świadczenia usługi Teleopieki, będzie dokonywana miesięcznie z dołu w terminie 14 dni od dnia dostarczenia faktury przez Wykonawcę. Miesięczne wynagrodzenie będzie obliczane jako iloczyn ceny wskazanej w ust. 4.1.2.1. i maksymalnej ilości użytkowników Teleopaski na rzecz których usługa była świadczona w danym miesiącu.
- 4.1.2.4. przerwa w świadczeniu usługi Teleopieki wynikająca z rezygnacji użytkownika Teleopaski nie wpływa na zaprzestanie naliczania abonamentu za usługę monitoringu o ile Zamawiający planuje zrekrutowanie kolejnych użytkowników. Wyłączenie na stałe usługi może skutkować naliczeniem dodatkowej opłaty aktywacyjnej związanej z wymianą karty SIM.
- 4.1.2.5. za dzień rozpoczęcia świadczenia usługi uznaje się dzień poinformowania Zamawiającego przez Wykonawcę o wprowadzeniu danych użytkowników.
- 4.2. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt. 4.1 obowiązuje przez cały okres obowiązywania umowy.
- 4.3. Faktura zostanie wystawiona na dane Zamawiającego:
- 4.3.1. Nabywca: Gmina Sulmierzyce adres: ul. Urzędowa 1, NIP 508-00-18-848
- 4.3.2. Odbiorca: Gmina Sulmierzyce adres: ul. Urzędowa 1, NIP 508-00-18-848
- 4.4. Faktura zostanie dostarczona Zamawiającemu w wersji elektronicznej na adres faktury@sulmierzyce.eu przy czym Zamawiający zobowiązany jest do elektronicznego potwierdzenia Wykonawcy otrzymania faktury.
- 4.5. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktur bez podpisu.

§5. Czas trwania, zakończenie umowy

- 5.1. Umowa zostaje zawarta **na czas określony i obowiązuje od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2023 r.**
- 5.2. Umowa może zostać rozwiązana w każdej chwili za pisemnym porozumieniem Stron.

- 5.3.** Wykonawca może rozwiązać niniejszą umowę na piśmie, pod rygorem nieważności, z zachowaniem
- 2 - tygodniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, tylko w przypadku, gdy Zamawiający nie wypełnia lub nienależyście wypełnia swoje obowiązki umowne, mimo skierowania do niego pisemnego wezwania z wyznaczeniem dodatkowego 30 dniowego terminu na ich prawidłowe wykonanie lub zaniechanie naruszeń.
- 5.4.** Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę, na piśmie, pod rygorem nieważności, z zachowaniem
- 2 – tygodniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, tylko w przypadku, gdy Wykonawca nie wypełnia lub nienależyście wypełnia swoje obowiązki umowne, mimo skierowania przez Zamawiającego do Wykonawcy pisemnego wezwania z wyznaczeniem dodatkowego 5 dniowego terminu na ich prawidłowe wykonanie lub zaniechanie naruszeń.
- 5.5.** Każda ze Stron niniejszej umowy ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec osób trzecich za szkody spowodowane wyłącznym działaniem tej Strony lub jej personelu (członków, pracowników lub innych osób lub podmiotów zaangażowanych przez tę Stronę we współpracę prowadzoną na podstawie niniejszej umowy) oraz wykorzystaniem tych elementów infrastruktury, materiałów i urządzeń, które ta Strona udostępniła dla celów przewidzianych w niniejszej Umowie.
- 5.6.** Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie umowy w całości lub w części w tym za niemożność kontynuowania realizacji Programu, spowodowane siłą wyższą, za którą uważa się wydarzenia, które w chwili podpisania umowy nie mogły być przez Strony przewidziane i zostały spowodowane przez okoliczności od nich niezależne w szczególności: wojna, pożar, susza, powódź, inne naturalne klęski, nowe przepisy prawne, strajki, stany nadzwyczajne, w tym epidemie potwierdzone wprowadzeniem stanu epidemii, bądź stanu zagrożenia epidemicznego. Strona, dla której okoliczności takie spowodowały nadmierne utrudnienie lub niemożliwość dalszego wykonywania umowy jest zobowiązana niezwłocznie zawiadomić na piśmie drugą Stronę o powstaniu lub ustaniu powyższych okoliczności. Strony w takiej sytuacji podejmą w dobrej wierze rozmowy zmierzające do ustalenia zasad dalszej współpracy lub warunków, na jakich umowa zostanie zgodnie rozwiązana.

§6. Ochrona danych osobowych

6.1. Kategorie osób fizycznych.

6.1.1. W ramach wykonywania Umowy, Strony przetwarzać będą dane:

- 6.1.1.1.** osób wyznaczonych do zawarcia Umowy,
- 6.1.1.2.** osób wyznaczonych do bieżącego kontaktu,
- 6.1.1.3.** użytkowników Teleopasek,
- 6.1.1.4.** opiekunów użytkowników opasek. (jeśli wskazano).

6.2. Podstawy przetwarzania danych osobowych.

6.2.1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie:

- 6.2.1.1.** zgody na przetwarzanie danych o stanie zdrowia w celu zapewnienia właściwego poziomu obsługi użytkownika Teleopaski przez Centrum Teleopieki, zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. a RODO;
- 6.2.1.2.** spełnienia obowiązków ciążących na administratorze danych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit c RODO;
- 6.2.1.3.** obowiązku wykonania Umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- 6.2.1.4.** ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, bądź innej osoby, zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. c RODO,
- 6.2.1.5.** spełnienia celów profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej, leczenia lub zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej, zgodnie z art. 9 ust. 2 lit h RODO;

6.3. Retencja danych osobowych.

- 6.3.1.** W związku z realizacją Umowy, dane osobowe będą przetwarzane co najmniej przez cały okres jej trwania, o ile przepisy szczególne nie będą obligować Wykonawcy do zastosowania dłuższego okresu przetwarzania danych osobowych.
- 6.4.** Przetwarzanie danych osób upoważnionych do podpisania umów oraz osób do bieżącego kontaktu.
- 6.4.1.** Każda ze Stron przetwarza dane osób upoważnionych do podpisania niniejszej Umowy oraz osób wskazanych do bieżącej realizacji tych umów drugiej Strony jako ich odrębny i niezależny administrator, zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. na podstawie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest zapewnienie kontaktu w bieżących sprawach związanych ze współpracą Stron i wykonywaniem umów. Zakres danych osobowych, które są udostępniane pomiędzy Stronami obejmuje: imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, stanowisko. Każda ze Stron zobowiązana jest zrealizować obowiązek informacyjny wobec osób upoważnionych do podpisania niniejszej Umowy oraz wobec osób wskazanych do bieżącej realizacji tych umów drugiej Strony, których dane przetwarza. Klauzula obowiązku informacyjnego Wykonawcy stanowić będzie załącznik do niniejszej umowy. Klauzula obowiązku informacyjnego Zamawiającego stanowić będzie załącznik do niniejszej umowy.
- 6.5.** Przetwarzanie danych użytkowników Teleopasek oraz opiekunów użytkowników Teleopasek.
- 6.5.1.** W związku z wykonywaniem Umowy nie powierza przetwarzania danych użytkowników Teleopasek oraz opiekunów użytkowników Teleopasek, ponieważ każda ze Stron jest odrębnym administratorem w zakresie posiadanych przez siebie danych oraz samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania, w tym realizuje swoje cele na podstawie odrębnych przepisów. Wykonawca jako oddzielny administrator danych działa w oparciu o ustawę o świadczeniu usług opieki zdrowotnej lub innych aktów prawnych regulujących kwestie udzielania świadczeń zdrowotnych i ochrony danych osobowych, jak również działa w oparciu o ustalone przez siebie zasady i procedury. W drodze Umowy Zamawiający jedynie udostępnia Wykonawcy niezbędne do realizacji Umowy dane osobowe, a szczególnie dane do zaprogramowania Teleopasek na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO. W razie konieczności przekazania innych danych osobowych przez Zamawiającego w związku z prawidłową i celową realizacją Umowy Strony zobowiązują się zawrzeć Umowę powierzenia danych osobowych.
- 6.6.** Zasady realizacji obowiązków informacyjnych.
- 6.6.1.** Do momentu udostępnienia danych na Zamawiającym spoczywa konieczność właściwego poinformowania osób, których dane są udostępniane o udostępnieniu ich danych Wykonawcy w ramach obowiązku informacyjnego określonego w art. 13 RODO. Udostępnienie danych musi nastąpić z uwzględnieniem wymogów bezpieczeństwa przetwarzania, w tym zasady integralności i poufności, z kolei po stronie Wykonawcy powstają obowiązki wynikające z faktu, że staje się ich administratorem, a zatem m.in. obowiązek zapewnienia zgodności przetwarzania z RODO, w tym przetwarzania danych osobowych w oparciu i przesłankę legalizującą z art. 6 ust. 1 lub art. 9 ust. 2 RODO, obowiązek wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, obowiązek informacyjny itp. Treść klauzuli informacyjnej dla użytkownika Teleopaski stanowić będzie załącznik do niniejszej umowy. Treść klauzuli informacyjnej dla opiekuna użytkownika Teleopaski stanowić będzie załącznik do niniejszej umowy. W przypadku niezrealizowania lub wadliwego zrealizowania obowiązku informacyjnego Zamawiający przyjmie pełną i wyłączną odpowiedzialność w tym zakresie.
- 6.7.** Zasady udostępnienia danych osobowych użytkowników Teleopasek oraz opiekunów użytkowników Teleopasek.
- 6.7.1.** Zamawiający na etapie rekrutacji zobowiązuje się do poinformowania użytkowników Teleopasek o przetwarzaniu ich danych osobowych przez Wykonawcę.
- 6.7.2.** Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy plików elektronicznych w formacie .xlsx zawierających informacje dotyczące:
- 6.7.2.1.** użytkowników Teleopasek w postaci: imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, data urodzenia, numer telefonu, adres e-mail, ciśnienie, leki, choroby

- 6.7.2.2.** opiekunów użytkowników Teleopasek w postaci: numer telefonu, adres e-mail
- 6.7.3.** Pliki elektroniczne, o których mowa w § 6 ust. 7 pkt. 2 zostaną każdorazowo przekazane w formie szyfrowanej Opiekunowi Klienta na adres e-mail wskazany w § 8 ust. 5 pkt. 2. Hasło do plików elektronicznych zostanie każdorazowo przekazane pod numer telefonu Opiekuna Klienta wskazany w § 8 ust. 5 pkt. 2.
- 6.7.4.** Zamawiający zobowiązuje się wydać opaski dopiero po potwierdzeniu przez Wykonawcę gotowości opasek do wydania.
- 6.8.** Zasady informowania o rezygnacji użytkowników z Teleopasek.
- 6.8.1.** Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie poinformować mailowo Wykonawcę o rezygnacji użytkownika Teleopaski. Przekazanie informacji nastąpi każdorazowo poprzez przesłanie plików elektronicznych w formacie .xls zawierających informacje dotyczące użytkowników Teleopasek w postaci: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer IMEI opaski.
- 6.8.2.** Pliki elektroniczne, o których mowa § 6 ust. 8 pkt. 1 zostaną każdorazowo przekazane w formie szyfrowanej Opiekunowi Klienta na adres e-mail wskazany w § 8 ust. 5 pkt. 2. Hasło do plików elektronicznych zostanie każdorazowo przekazane pod numer telefonu Opiekuna Klienta wskazany w § 8 ust. 5 pkt. 2.
- 6.9.** Zasady bezpiecznego przetwarzania danych osobowych.
- 6.9.1.** Strony Umowy jako odrębni administratorzy danych, prowadzą dokumentację obrazującą sposób przetwarzania danych osobowych z uwzględnieniem celów oraz środków przetwarzania. Każda ze stron Umowy jako odrębny administrator danych, postępuje zgodnie z wytycznymi zawartymi w art. 24 RODO. Strony zobowiązują się niezwłocznie nawzajem informować o stwierdzonym naruszeniu bezpieczeństwa ochrony, jeżeli naruszenie to może mieć wpływ na realizację obowiązków przez drugą Stronę lub może skutkować jej odpowiedzialnością.

§7. Odpowiedzialność

- 7.1.** Zamawiający akceptuje i zobowiązuje się poinformować użytkowników Teleopasek, że Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności:
- 7.1.1.** za skutki korzystania z Teleopaski w sposób niezgodny z przeznaczeniem, z umową, z instrukcją użytkownika lub z wytycznymi Centrum Teleopieki,
- 7.1.2.** z tytułu uszkodzenia lub uszczerbku na zdrowiu wynikającego z nieprawidłowegoużytkowania Teleopaski,
- 7.1.3.** za skutki odłączenia Teleopaski z przyczyn leżących po stronie jej użytkownika lub jego opiekuna faktycznego lub samodzielnego jej wyłączenia przez jej użytkownika lub jego opiekuna faktycznego,
- 7.1.4.** za skutki rozładowania Teleopaski w czasie świadczenia usługi,
- 7.1.5.** w przypadku podania przez użytkownika Teleopaski lub jego opiekuna faktycznego nieprawdziwych informacji dotyczących danych osobowych lub stanu zdrowia użytkownika Teleopaski,
- 7.1.6.** w przypadku korzystania z Teleopaski przez inną osobę niż użytkownik, któremu Zamawiający przyznał Teleopaskę,
- 7.1.7.** z tytułu nieuzasadnionego wezwania służb medycznych przez użytkownika Teleopaski lub jego opiekuna faktycznego, w tym nie pokrywa kosztów z tym związanych.

§8. Kary umowne

- 8.1.** Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:
- 8.1.1.** za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminów wskazanych w § ust. 2.1. oraz 2.6. niniejszej umowy, karę w wysokości 50,00 zł brutto;

- 8.1.2.** za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminów wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy – pkt 1.23.3., 1.23.4. oraz 1.23.5. w wysokości 50,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki.,
- 8.1.3.** za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 20 % całkowitego wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 4.1. niniejszej umowy. **8.2.** Wykonawca wyraża zgodę, by naliczane kary umowne były potrącane z należności za wykonaną dostawę.
- 8.3.** Limit kar umownych, jakich Zamawiający może żądać od Wykonawcy wynosi 30% całkowitego wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 4.1. niniejszej umowy.
- 8.4.** Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.
- 8.5.** Termin zapłaty kary umownej wynosi 3 dni od dnia doręczenia Stronie wezwania do zapłaty. W razie opóźnienia z zapłatą kary umownej Strona uprawniona do otrzymania kary umownej może żądać odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia. Zamawiający w razie opóźnienia w zapłacie kar umownych przez Wykonawcę dokona potrącenia wysokości kar z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
- 8.6.** Zapłata kary przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kwoty kary z płatności należnej Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązków i zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
- 8.7.** Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy kary umowne nie pokrywają poniesionej szkody.

§9. Zmiana umowy

- 9.1.** Postanowienia umowy będą mogły zostać zmienione w stosunku do treści oferty, jeżeli wystąpią okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy i będą one służyć należytemu wykonaniu przedmiotu umowy oraz dotyczyć w szczególności następujących przypadków:
- 9.1.1.** zmiany ustawowej stawki VAT - w przypadku zmiany przez władzę ustawodawczą określonej procentowej stawki podatku VAT, stawka podatku VAT oraz kwota brutto wynagrodzenia zostanie aneksem do niniejszej umowy odpowiednio dostosowana.
- 9.1.2.** wystąpi zmiana przepisów prawnych istotnych dla realizacji przedmiotu umowy i mających wpływ na zakres wykonania przedmiotu zamówienia,
- 9.1.3.** z powodu działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie przedmiotu zamówienia, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron,
- 9.1.4.** terminu wykonania umowy z powodu opóźnienia z tytułu okoliczności związanych z wystąpieniem skutków transgranicznych i gospodarczych konfliktu zbrojnego w Ukrainie.

§10. Postanowienia końcowe

- 10.1.** Postanowienia niniejszej umowy podlegają prawu polskiemu. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeks Cywilny.
- 10.2.** Jakikolwiek zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej oraz podpisania przez Strony odpowiedniego aneksu do Umowy.
- 10.3.** Wszelkie spory wynikające z Umowy lub z nią związane będą rozstrzygane przez Strony polubownie w drodze negocjacji prowadzonych w dobrej wierze. W przypadku nierozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w terminie 30 dni od daty żądania złożonego przez jedną ze Stron, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
- 10.4.** Każda ze Stron ma prawo przenoszenia praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na dowolny podmiot trzeci bez konieczności uzyskania odrębnej zgody drugiej strony. Przeniesienie takie wymaga niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony na piśmie.

10.5. Strony wskazują następujące osoby jako właściwe do kontaktu w bieżących sprawach związanych z wykonywaniem umowy, w tym w sprawach składania i przyjmowania zamówień na Teleopaski:

10.5.1. Dla Zamawiającego: Pani/Pan, e-mail:, tel:

10.5.2. Dla Wykonawcy: Pani/Pan, e-mail., tel:

10.6. Strony zobowiązują się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej strony o zmianie adresu do doręczeń i o zmianie osoby upoważnionej do kontaktu.

10.7. Strony zgodnie postanawiają, iż Strona, która nie zawiadomi o zmianie adresu dla doręczeń, ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe na skutek niewykonania tego obowiązku.

10.8. Strony zgodnie postanawiają, że wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być zbywane w drodze cesji.

10.9. Integralną część niniejszej umowy stanowią:

10.9.1. Zapytanie ofertowe (zaproszenie do złożenia oferty)

10.9.2. Oferta Wykonawcy.

10.10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA